



RECRUTE

CONSEILLER(ÈRE) RELATION CLIENT

CDD de 6 mois • Temps complet du lundi au vendredi • 24 K€

QUEVILLY HABITAT

Bailleur prépondérant de la Métropole Rouen Normandie et membre du groupement RMH, Quevilly Habitat exerce son activité de construction et de gestion immobilière avec une volonté permanente de répondre aux besoins de ses locataires, en leur offrant une très grande qualité de services.

NOTRE OBJECTIF

Construire des logements de qualité pour tous à des prix abordables

LE POSTE

Le **service Relation Client** informe, conseille et oriente les locataires vers les différents services de l'entreprise, en fonction de leurs besoins.

Au sein d'une équipe de 5 personnes qui assurent l'**accueil physique et téléphonique** du siège social, vos missions seront de :

- Dispatcher les appels clientèle et entreprises dans les services concernés
- Assurer le suivi des réclamations auprès des services concernés
- Gérer, en cas d'urgence, les problèmes techniques avec les astreintes
- Intervenir, en cas d'urgence, sur des problèmes de sécurité : alerter les services concernés ou les agences de proximité
- Savoir répondre aux questions de la clientèle sur les nouvelles constructions
- Aider la clientèle dans leurs démarches administratives concernant la société
- Assurer le suivi téléphonique de la demande de logement auprès de la clientèle
- Traiter les demandes de logements

VOTRE PROFIL

Justifiant d'une expérience de trois ans sur un poste en contact avec le public, vous disposez des **compétences** suivantes :

- Sens du service client
- Qualité d'écoute et de communication
- Gestion des conflits
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word)

De plus, vous êtes reconnu(e) pour votre :

- Amabilité et courtoisie
- Diplomatie et calme
- Sociabilité
- Disponibilité

NOS AVANTAGES

- Parcours d'intégration
- Comité Social et Economique
- RTT, jour bonus présentisme
- Titres restaurant
- Chèques vacances
- Intéressement
- Prime de vacances
- Prime de fin d'année

Postulez directement sur notre [site internet](#)

Ou envoyez votre candidature par mail : ress.humaines@quevilly-habitat.fr