



RECRUTE

ASSISTANT(E) D'AGENCE

CDD 1 mois renouvelable • Temps complet du lundi au samedi matin • 24 K€

QUEVILLY HABITAT

Bailleur prépondérant de la Métropole Rouen Normandie et membre du groupement RMH, Quevilly Habitat exerce son activité de construction et de gestion immobilière avec une volonté permanente de répondre aux besoins de ses locataires, en leur offrant une très grande qualité de services.

NOTRE OBJECTIF

Construire des logements de qualité pour tous à des prix abordables

LE POSTE

L'**agence de proximité** assure l'accueil des locataires, le traitement des réclamations et apporte la réponse à leurs besoins de tranquillité et de propreté.

Au sein d'une équipe de 6 personnes, vous aurez en charge la gestion administrative du personnel d'immeuble, la gestion de la relation clients et les relations avec les prestataires :

- Veiller à la planification des congés dans le respect des règles d'organisation
- Tenir les agendas, gérer les rendez-vous et leurs modifications
- Planifier les visites de logements proposés aux candidats locataires
- Planifier les remises en propreté et remises de clés des logements
- Ecouter, questionner les locataires afin de les orienter au mieux
- Etablir les sollicitations techniques suite aux doléances des locataires
- Distribuer les badges/clés commandés par les clients et établir une facturation

VOTRE PROFIL

De formation bac +2 Assistant(e) manager, Assistant(e) de gestion PME-PMI ou équivalent, vous disposez des **compétences** suivantes :

- Sens du service client
- Qualité d'écoute et de communication
- Gestion des conflits
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word)

De plus, vous êtes reconnu(e) pour votre :

- Amabilité et courtoisie
- Diplomatie et calme
- Sociabilité
- Disponibilité

NOS AVANTAGES

Parcours d'intégration
Comité Social et Economique
RTT, jour bonus présentisme
Titres restaurant
Chèques vacances
Intéressement
Prime de vacances
Prime de fin d'année

Postulez directement sur notre [site internet](#)

Ou envoyez votre candidature par mail : ress.humaines@quevilly-habitat.fr