



# RECRUTE

# CONSEILLER(ÈRE) RECOUVREMENT AMIABLE

CDD 6 mois • Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> août 2024  
Temps complet du lundi au vendredi • De 25 à 27 K€

## QUEVILLY HABITAT

Baillieur prépondérant de la Métropole Rouen Normandie et membre du groupement RMH, Quevilly Habitat exerce son activité de construction et de gestion immobilière avec une volonté permanente de répondre aux besoins de ses locataires, en leur offrant une très grande qualité de services.

### NOTRE OBJECTIF

Construire des logements de qualité pour tous à des prix abordables

## LE POSTE

Le **service recouvrement et contentieux** est en charge du recouvrement des impayés des locataires.

Au sein d'une équipe de 4 personnes, vous assurerez la gestion amiable des dossiers des locataires présents en situation d'impayés :

- Réception des débiteurs, étude de la situation et recherche de solutions amiables
- Mise en place d'un plan d'apurement de la dette
- Suivi des dossiers, relances
- Relation avec les assistantes sociales et la Caisse d'allocations familiales
- Gestion des procédures de surendettement
- Visites à domicile afin de procéder au recouvrement des dossiers de l'ensemble du service
- Gestion des dossiers FSL
- Gestion des dossiers de conciliations et représentation devant le conciliateur
- Gestion des locataires décédés (Notaires, succession vacante)
- Assurer la saisine C.A.F mensuellement et la relance unique mensuelle
- Assurer la gestion de la relance automatique

## VOTRE PROFIL

De formation bac+2 ou équivalent en **droit** et doté(e) d'une expérience réussie dans les secteurs de l'immobilier et du **logement social**, vous disposez des **compétences** suivantes :

- Maîtrise des procédures de recouvrement
- Connaissance des voies d'exécution et de la procédure d'expulsion
- Capacité à négocier
- Outils bureautiques

**De plus, vous êtes reconnu(e) pour votre :**

- Qualité d'écoute et de communication
- Diplomatie
- Rigueur
- Esprit d'équipe

## NOS AVANTAGES

Parcours d'intégration  
Comité Social et Economique  
RTT, jour bonus présentisme  
Transports en commun pris en charge à 75%  
Titres restaurant  
Chèques vacances  
Intéressement  
Prime de vacances  
Prime de fin d'année

Postulez directement sur notre [site internet](#)

Ou envoyez votre candidature par mail : [ress.humaines@quevilly-habitat.fr](mailto:ress.humaines@quevilly-habitat.fr)