

Gestionnaire proximité

QUEVILLY HABITAT, bailleur prépondérant de la métropole de Rouen, gérant plus de 11 000 logements, membre du groupement RMH (25 000 logements et 450 collaborateurs) recherche un(e) gestionnaire proximité.

Doté(e) d'une bonne connaissance du logement social, vous disposez d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum sur un poste similaire.

Au sein d'une agence de proximité, vous participerez à la gestion de la relation clientèle et à l'entretien du patrimoine.

Poste à pourvoir en CDD de 6 mois. Temps complet du lundi au samedi matin. Salaire annuel de 28 à 30 K€ sur 13,5 mois. Titres restaurant. Mutuelle.

Vos missions:

- Réaliser les visites des logements proposés aux candidats locataires
- Présenter le logement et ses caractéristiques, valoriser l'environnement, les équipements, répondre aux questions
- Décider des travaux permettant la relocation et transmettre l'information au service concerné
- Accueillir le locataire à l'entrée dans les lieux
- Etablir et suivre les réserves suite aux bons de travaux réalisés.
- Diagnostiquer les problèmes techniques dans les logements et identifier leurs causes
- Formuler de manière précise la nature de l'intervention via la sollicitation.
- Contrôler la conformité des travaux avec les demandes d'intervention, délivrer le quitus.
- Etablir une déclaration dégât des eaux en cas de responsabilité de Quevilly Habitat
- Valider les factures en l'absence du Responsable Territoire
- Contrôler les logements en attente de relocation

Compétences requises :

- Permis B
- Techniques du bâtiment
- Communication commerciale
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word)

Qualités personnelles :

- Réactivité
- Rigueur et organisation
- Anticipation
- Esprit de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe

