

## Conseiller(ère) en économie sociale et familiale

QUEVILLY HABITAT, bailleur prépondérant de la métropole de Rouen, gérant plus de 11 000 logements, membre du groupement RMH (25 000 logements et 450 collaborateurs) recherche un(e) conseiller(ère) en économie sociale et familiale.

De formation bac +2 BTS Economie Sociale et Familiale ou équivalent, vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum deux ans.

Rattaché(e) au service Social, vous préparerez l'entrée dans le logement de personnes identifiées comme défavorisées, socialement fragiles ou présentant un handicap, dans le cadre du Plan Départemental pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées. (PDLHPD).

**Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> mars en CDD de 6 mois (renouvelable).**

**Temps complet du lundi au vendredi.**

**Salaire annuel de 24 à 25 K€ sur 13,5 mois.**

**Titres restaurant.**

**Mutuelle.**

### Vos missions :

- Suivre l'activité de location s'agissant du contingent réservé au Préfet pour les ménages prioritaires.
- Initier et conduire une action de suivi social (contact direct avec le locataire, analyse de situation) de locataires en situation de fragilité, en lien avec l'habitat (problèmes liés au budget, vieillissement de la population, enfance, violences, handicap, changement de situation familiale, addictions, santé mentale, troubles du voisinage...)
- Initier et suivre le relogement de locataires dans le cadre d'une opération de démolition de 117 logements : réaliser des diagnostics, suivre les ménages, faire le lien avec les parties prenantes du projet et les associations

### Compétences requises :

- Diplôme d'état de conseiller(ère) en économie sociale et familiale
- Analyse de la situation et des besoins de la personne
- Définir un projet d'accompagnement social
- Orienter vers des partenaires relais
- Connaissance de la réglementation de la gestion locative (attributions, mobilité résidentielle, logement des étrangers)
- Maîtrise d'un budget familial et notions de surendettement
- Conduite d'entretiens, capacités rédactionnelles et capacité à négocier
- Expérience sur le SNE et SYPLO
- Aptitudes à rendre compte

### Qualités personnelles :

- Autonomie et sens de l'organisation
- Force de proposition
- Excellent relationnel et empathie mesurée
- Amabilité et courtoisie
- Diplomatie et perspicacité
- Rigueur et discrétion
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation au public rencontré

