

Chargé(e) de clientèle

QUEVILLY HABITAT est un bailleur social gérant plus de 10 000 logements sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

De formation bac +2 de type BTS professions immobilières ou équivalent, vous disposez d'une expérience professionnelle de deux ans sur un poste similaire.

Rattaché(e) au service demande de logement, vous assurerez le contact avec les demandeurs de logement et leur positionnement sur des logements vacants.

Poste à pourvoir en CDD de 6 mois.

Temps complet du lundi au vendredi.

Salaire annuel de 25 K€ sur 13,5 mois.

Titres restaurant.

Mutuelle.

Vos missions :

- Répondre aux candidats demandeurs de logements
- Renseigner les candidats sur la demande de logement
- Procéder à l'instruction des demandes de logements dans le respect des procédures internes
- Réaliser les entretiens découverte en présentiel ou par téléphone avec les demandeurs de logement
- Veiller au respect de la réglementation en vigueur concernant le logement social (plafonds de ressources, documents obligatoires, taux d'effort etc.)
- Effectuer des propositions de logement pour passage en commission d'attribution des logements
- Apporter un soutien aux assistantes administratives dans le traitement administratif des dossiers des demandeurs de logement au besoin

Compétences requises :

- Utilisation d'outils bureautique : traitement de texte et tableur niveau standard
- Utilisation logiciel métier CASSIOPAE HABITAT : demande de logement – gestion locative
- Comportement adapté face à la clientèle

Qualités personnelles :

- Amabilité et sociabilité
- Rigueur et organisation
- Capacité d'adaptation
- Anticipation
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Discrétion
- Disponibilité
- Sérieux

