

## Chargé(e) de clientèle

QUEVILLY HABITAT est un bailleur social gérant plus de 10 000 logements sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

De formation bac +2 de type BTS professions immobilières ou équivalent, vous disposez d'une expérience professionnelle de deux ans sur un poste similaire.

Rattaché(e) au service demande de logement, vous assurerez l'instruction des dossiers de demandes de logements.

**Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> mai 2019 en CDD de 6 mois.**

**Temps complet du lundi au vendredi.**

**Salaire annuel de 25 K€ sur 13,5 mois.**

**Titres restaurant.**

**Mutuelle.**

### **Vos missions :**

- Instruire les dossiers de demande de logement
- Accueillir le candidat locataire, mener un entretien dit de découverte
- Constituer le dossier de demande
- Renseigner le SNE et partager les pièces administratives suite à l'instruction via TESSI
- Proposer dès que possible une garantie logement : Loca-pass ou FSL selon critères
- Établir le contrat Loca-pass ou FSL
- Editer le contrat de location, monter le dossier complet
- Réceptionner le dépôt de garantie, assurance et tout autre document obligatoire avant signature
- Etablir le dossier de demande d'aide au logement (APL) via le portail IDEAL Web
- Faire signer le contrat de location

### **Compétences requises :**

- Utilisation d'outils bureautique : traitement de texte et tableur niveau standard
- Utilisation logiciel métier CASSIOPAE HABITAT : demande de logement – gestion locative
- Comportement adapté face à la clientèle

### **Qualités personnelles :**

- Amabilité
- Rigueur et organisation
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Discrétion
- Disponibilité

