

## Agent de résidence expert

QUEVILLY HABITAT est un bailleur social gérant plus de 10 000 logements sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

Alliant missions techniques, de nettoyage, et administratives, le poste d'agent de résidence expert permet de faire le lien entre les locataires et leur agence de proximité.

Rattaché(e) à une agence de proximité, vous aurez en charge l'entretien d'un secteur, sur lequel vous contribuerez à apporter la qualité de service attendue par les clients, ainsi qu'à la sécurité des biens et des personnes.

**Poste à pourvoir en CDD.**

**Temps complet du lundi au samedi matin.**

**Salaire annuel de 22 K€ sur 13,5 mois.**

**Possibilité logement de fonction en contrepartie d'astreintes.**

**Titres restaurant.**

**Mutuelle.**

### **Vos missions :**

- Nettoyage des parties communes et abords immédiats des immeubles sur lesquels vous êtes affecté
- Traitement des déchets ménagers et recyclables
- Entretien courant
- Contribution à la première maintenance des installations des parties communes
- Activités de surveillances
- Gestion des réclamations techniques et suivi de leur réalisation
- Communication avec les locataires

### **Compétences requises :**

- Maîtrise des techniques de nettoyage
- Maîtrise de l'utilisation des produits et matériels d'entretien
- Maîtrise de la réalisation des états des lieux
- Condition physique
- Petite maintenance
- Diagnostic technique

### **Qualités personnelles :**

- Ecoute
- Capacité d'adaptation
- Sens relationnel
- Confidentialité
- Rigueur

