

Agent de régularisation des charges

QUEVILLY HABITAT est un bailleur social gérant plus de 10 000 logements sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

De formation bac +2 minimum en gestion immobilière, comptabilité, contrôle de gestion ou équivalent, vous disposez d'une expérience professionnelle de trois ans sur un poste en gestion locative ou en activités de SYNDIC.

Rattaché(e) au service Gestion locative, vous garantirez la mise en œuvre de la politique de l'entreprise en matière de charges récupérables et de charges relevant des SYNDIC.

Poste à pourvoir en CDI.

Temps complet du lundi au vendredi.

Salaire annuel de 30 K€ sur 13,5 mois.

Titres restaurant.

Mutuelle.

Vos missions :

- Vérifier les divers paramétrages : schémas de répartition, les périodes, rubriques associées, nouvelles provisions.
- Assurer le contrôle et l'analyse des factures récupérables auprès des locataires
- Aider à déterminer le montant des charges locatives de chacun des immeubles
- Répartir l'ensemble des charges locatives entre chacun des locataires en fonction de leur logement
- Assurer la notification du montant des charges locatives auprès des locataires : courriers et notes d'informations
- Répondre aux questions des locataires au sujet de la facturation et de la régularisation des charges locatives
- Suivi des charges de chauffage
- Suivi des consommations des programmes récents équipés de compteurs dits communicants (ITRON par Anyquest)
- Imputation des charges de chauffage à chaque locataire en fonction des relevés

Compétences requises :

- Connaissance des décrets charges
- Connaissance en copropriétés
- Comptabilité analytique
- Comptabilité client
- Maîtrise d'Excel
- Logiciels Estia et Cassiopae Habitat

Qualités personnelles :

- Capacité d'analyse et de diagnostic
- Force de propositions
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Rigueur
- Esprit d'équipe
- Sens de la communication

